



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de Poconé

PRAÇA DA MATRIZ, 344 FONE: (65) 3345-1519 CEP. 78.175-000 POCONÉ-MT

CNPJ N°: 36.910.461/0001-49

E-mail: ouvidoria@pocone.mt.leg.br

Relatório Anual da Ouvidoria

Unidade Gestora: Câmara Municipal de Poconé – MT

Responsável: Rodrigo Jacks Silva Nunes

Em atendimento à Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, em seus arts. 14 e 15 temos o Relatório Anual da Ouvidoria, da Câmara Municipal de Poconé, Estado de Mato Grosso.

(...)

Art. 14. Com vistas à realização de seus objetivos, as ouvidorias deverão:

I - receber, analisar e responder, por meio de mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos; e

II - elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

Art. 15. O relatório de gestão de que trata o inciso II do **caput** do art. 14 deverá indicar, ao menos:

I - o número de manifestações recebidas no ano anterior;

II - os motivos das manifestações;

III - a análise dos pontos recorrentes; e

IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

Parágrafo único. O relatório de gestão será:

I - encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e

II - disponibilizado integralmente na internet.



ESTADO DE MATO GROSSO
Câmara Municipal de Poconé

PRAÇA DA MATRIZ, 344 FONE: (65) 3345-1519 CEP. 78.175-000 POCONÉ-MT

CNPJ N°: 36.910.461/0001-49

E-mail: ouvidoria@pocone.mt.leg.br

Conforme o art 14, da Lei 13.460/2017, temos:

a) Manifestações Recebidas:

Foram recebidas 02 manifestações.

b) Manifestações Analisadas:

Foram analisadas 02 manifestações.

c) Manifestações Respondidas:

Foram respondidas 02 manifestações.

Conforme o art 15, da Lei 13.460/2017, temos:

a) Manifestações Recebidas no ano anterior:

As manifestações recebidas no ano anterior foram 06.

b) Os motivos das manifestações:

Recebimento pelo site da Câmara Municipal.

- 1 - Listagem atualizada de nomes e e-mail dos Vereadores;
- 2 - Contato do Vereador Fábio de Oliveira;
- 3 - Contato do Servidor da Câmara Municipal de Porto Murtinho-MS;
- 4 - Convite para Evento de Lançamento Caderno de Pesquisa Ações Afirmativas e Burocracia Pública;
- 5 - Sem acesso a informação;
- 6 - Teste no sistema de Ouvidoria, funcionando em perfeitas condições.

Recebimento pelo Fala Br.

- 1 - Comunicação sobre atenção que o Legislativo precisa ter com os partidos que tentam implantar o comunismo no Brasil.



ESTADO DE MATO GROSSO
Câmara Municipal de Poconé

PRAÇA DA MATRIZ, 344 FONE: (65) 3345-1519 CEP. 78.175-000 POCONÉ-MT

CNPJ N°: 36.910.461/0001-49

E-mail: ouvidoria@pocone.mt.leg.br

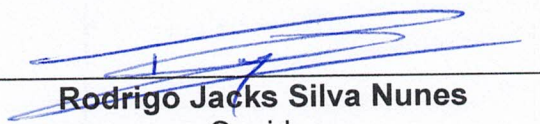
c) Análises dos pontos recorrentes:

A Ouvidoria trabalha com expectativa de que mudanças sejam implementadas para atingir positivamente o quadro atual de insatisfação.

d) As providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas:

As principais manifestações enviadas a esta Câmara Municipal estão como “Solicitações e Comunicação”. Essas demandas são direcionada em sua grande maioria, assuntos sobre informações relacionados aos Vereadores desta Casa de Leis. Neste sentido, as manifestações foram encaminhadas e discutidas, no sentido de solucionar tais problemas demandadas, obtendo em sua maioria sucesso na conclusão das respostas.


Poconé – MT, 31 de Dezembro de 2022.



Rodrigo Jacks Silva Nunes

Ouvidor

Atesto para os devidos fins, que tomei conhecimento do presente relatório pela OUIDORIA no ano em exame.



Marcio Fernandes Nunes Pereira
Presidente

Data do Recebimento: 30 / 01 / 2023